

**HOSTHANE.COM**  
**MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ**  
**(GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ)**

**1. TARAFLAR****1.1. SORUMLU YER SAĞLAYICI: İŞİK BİLGİSAYAR İNTERNET ve YAYINCILIK HİZMETLERİ (HOSTHANE)**

Adres: Şehit Osman Avcı Mah. Malazgirt 1071 Cad. No:52 B/42 Etimesgut / ANKARA

E-posta Adresi : [satis@hosthane.com](mailto:satis@hosthane.com)

Web Sitesi : <http://www.hosthane.com>

Telefon Numarası : 0312 318 89 63

**ÖN BİLGİLENDİRME:**

İş bu sözleşme, müşterinin [www.hosthane.com](http://www.hosthane.com) internet sitesinden hizmet alması ile imzalanmış kabul edilir ve taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler. Tüm müşteriler 7 gün 24 saat açık olan internet sitemizden tüm sözleşmeleri okuyabilir.

**GENEL AÇIKLAMALAR:**

Bu Genel Mesafeli Satış Sözleşmesi Şartları (bu "Sözleşme"), internet üzerinden satış ve pazarlama faaliyetleri ile muhasebe ve faturalandırma, teknik destek veren Şehit Osman Avcı Mah. Malazgirt 1071 Cad. No:52 B/42 Etimesgut / ANKARA adresinde mukim İŞİK BİLGİSAYAR İNTERNET ve YAYINCILIK HİZMETLERİ ile (bundan sonra **HOSTHANE** olarak anılacaktır) ile **MÜŞTERİ** (bundan böyle "Siz" veya "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiş ve elektronik ortamda kabul edildiği tarihten itibaren yürürlük kazanmış bir sözleşmedir. Bu Sözleşme ile birlikte **HOSTHANE'ye** ait web sitesi [www.hosthane.com](http://www.hosthane.com) (bu "Site") ve bu sitede bulunan tüm ürün ve hizmetlerin (tümüne birden "Hizmetler") genel hüküm ve şartlar başlığı altında düzenlenmiş olduğu taraflarca kabul edilmiş olup, bu Sözleşme ile satın aldığınız ya da bu site aracılığıyla erişim sağladığınız hizmetler için geçerli olan özel hüküm ve şartların yanı sıra yürürlükte olup. Bu Sözleşmeyi elektronik olarak kabul etmeniz bu Sözleşmeyi ve beraberinde işbu Sözleşmeye referans olarak ilave edilmiş olan [www.hosthane.com](http://www.hosthane.com) isimli web adresinde yer alan kurumsal politikaları ve/veya sözleşmeleri okuduğunuz, anladığınızı, mutabık olduğunuz ve bu Sözleşme hükümlerinin tarafınız için bağlayıcı olduğunu kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

**SİTENİN HİZMETLERİNDEN YARARLANABİLME KOŞULLARI:**

Bu Siteden ve bu Sitede bulunan Hizmetlerden sadece, yürürlükte bulunan kanunlar kapsamında yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler yapabilecek olanlar yararlanabilir. Bu Siteyi ve bu Sitede bulunan hizmetleri kullanmakla kendinizin; (i) en az on sekiz (18) yaşında olduğunuzu ve/veya (ii) yürürlükte bulunan kanunlar kapsamında yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler yapabilme ehliyetine başkaca yollarla sahip olduğunuzu kabul beyan ve taahhüt etmekteyiz.

Eğer bu Sözleşmeyi kurumsal niteliği olan herhangi bir kurum adına akdediyorsanız, söz konusu kurumsal yapıyı işbu Sözleşmede yer alan hüküm ve şartlara göre temsil ve ilzam etmek için gerekli yasal yetkiyi haiz olduğunuzu kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz. Bu durumda "siz", "sizin" ya da "Kullanıcı" terimleri bu kurumsal yapıyı ifade eder. Şayet, işbu Sözleşmeyi elektronik ortamda kabul etmenizden sonra **HOSTHANE** tarafından, söz konusu kurumsal yapıyı ilzam etmek için yasal yetkinizin olmadığı tespit edilirse, ödeme yükümlülükleri de dahil ve bununla sınırlı olmamak üzere, işbu Sözleşmede yer alan yükümlülüklerden kişisel olarak sorumlu olacağınız bilgileriniz dahilindedir. **HOSTHANE**, sahipsiz ve kaynağı sizin kurumsal yapınızın yetkili bir temsilcisinden geldiği izlenimini makul surette uyandıracak herhangi bir talimata, ihbara, belgeye ya da benzeri iletişime itimat etmesi sonucu meydana gelecek hiçbir kayıp ya da zarardan sorumlu olmayacaktır. Bu talimat, ihbar, belge ya da iletişimin sahipsizliği hakkında makul şüphe olması durumunda, **HOSTHANE** ek olarak söz konusu bilgilerin sahipsizliğini onaylamanızı isteyebilir. Ancak bu onaylama talebi **HOSTHANE'nin** mükellefiyeti değildir.

**MÜŞTERİ HESABI:**

Bu Sitenin bazı özelliklerine erişmek ya da bu Sitede bulunan Hizmetlerin bazılarını kullanabilmek için bir hesap ("Hesap", "Müşteri Hesabı") oluşturmanız gerecektir. **HOSTHANE**'ye, hesabınızı oluşturduğunuzda sunduğunuz tüm bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu ve bu bilgileri doğru, güncel ve eksiksiz tutacağınızı kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.

**HOSTHANE**'nin, Hesap bilgilerinizin gerçek dışı, yanlış, süresi dolmuş ya da eksik olduğuna kanaat getirmesi halinde, **HOSTHANE**'nin sadece ve mutlak surette kendi takdir yetkisi dahilinde hesabınızı askıya alma ya da sonlandırma hakkını saklı tuttuğu tarafların malumudur. Sizin yetkiniz dahilinde olsun ya da olmasın hesabınızda gerçekleşecek tüm etkinliklerden sizin sorumlu sayılacağınız ve sınırlama olmaksızın müşteri numaranız/giriş kimliğiniz, şifreniz, Ödeme metodu/metotları ve güvenlik bilgileriniz dahil olmak üzere Hesap bilgilerinizi mutlaka gizli tutmanız gerekliliği bilgileriniz dahilindedir.

**UYULMASI GEREKEN GENEL KURALLAR:**

Aşağıda yer alan kurallara uyulacağı taraflarca kabul, beyan ve taahhüt edilmiştir.

**A-** Müşteri, bu Siteyi ve bu Sitede bulunan Hizmetler ile sunduğu tüm içerikleri, işbu Sözleşme ve uygulamadaki tüm ulusal ve uluslararası kanun, tüzük ve yönetmeliklere uygun olarak kullanacaktır.

**B-** Müşteri, önceden hususi yazılı izin almaksızın başka bir Kullanıcının ya da başka bir kişi ya da kurumun kimliğiyle siteye girmeyecek ve başka bir Kullanıcıya, şahsa ya da kuruma vekaleti veya yazılı sözleşme veya izin belgesi almaksızın içerik sunumu yapmayacaktır.

**C-** Müşteri, önceden hususi yazılı izinlerini almaksızın, Kullanıcı İçeriklerini (aşağıda açıklanmıştır) ya da başka bir Kullanıcı, kişi ya da kuruma ait kamuoyuna ifşa edilmemesi gereken ya da bu kişilerin özel hayatlarını ilgilendiren bilgileri derlemeyecek ya da bunlardan yararlanmayacaktır. (kişisel bilgi veriler, özel hayatın gizliliğini ihlal edecek türde bilgi, belge, veri ve kayıtlar)

Bu Sözleşme, Müşteri (Tüketici)'nin, mobil cihazındaki uygulama ile işlem yaptığı halleri de kapsamak üzere SATICI'ya ait **HOSTHANE** elektronik ticaret internet sitesine ("<http://www.hosthane.com>") sipariş vererek satın almak istediği ürün/hizmetlerin ("hizmet/hizmetler") Müşteriye satışı-teslimi ve diğer hususlara ilişkin olarak tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. Müşteri bu Sözleşme'yi [www.hosthane.com](http://www.hosthane.com) adresinde kayıt olurken onayladıktan sonra, siparişini verdiği Ürün(ler)/Hizmetler'in bedeli ve masrafları seçtiği ödeme yöntemi ile tahsil olunur.

Müşteri, aşağıdaki hususlarda, bu Sözleşme'nin Müşteri tarafından [www.hosthane.com](http://www.hosthane.com) adresi'nde kabulü ile kurulmasından ve gerek siparişi, gerek ödeme yükümlülüğü altına girmesinden önce [www.hosthane.com](http://www.hosthane.com)'un ilgili sayfaları-kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamaları görerek ve inceleyerek bilgilendiğini teyiden kabul eder.

Müşteri, işbu Sözleşmenin kuruluş aşamasında beyan ettiği TC Kimlik Numarası dahil tüm kimlik bilgilerinin gerçeğe uygun olarak bildirilmesinin, işbu Sözleşmenin geçerli bir şekilde kurulması için zorunlu ve önkoşul niteliğinde olduğunu kabul eder. Müşteri'ye ait kimlik bilgilerinin yanlış veya eksik olduğunun sonradan tespit edilmesi halinde, **HOSTHANE** 'nin yapacağı bildirim üzerine, söz konusu yanlışlık veya eksiklik müşteri tarafından 2 gün içerisinde giderilecektir. Aksi halde, **HOSTHANE** , işbu sözleşmeyi haklı sebeple, derhal ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek almaksızın feshetme hakkına sahiptir. **HOSTHANE**'nin bu sebeple gerçekleştirdiği fesihler sebebi ile Müşteri **HOSTHANE**'den sunulan hizmetin durdurulması yahut sözleşmenin feshi sebebi ile herhangi bir nam ve hesap altında tazminat, ödeme, iade, telafi vb. taleplerde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Sunulan eksik yahut hatalı bilgiler sebebi ile Müşteri, **HOSTHANE** 'nin, söz konusu bilgilerdeki yanlışlık veya eksikliklerden kaynaklanan 3. Kişilerin uğrayabileceği zararlar da dahil olmak üzere her türlü zararını tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

**2. VERİLECEK HİZMETLER** (Müşterinin ödemesini gerçekleştirdiği Ürün/Hizmetlerdir.)**3. HİZMET BEDELİ**

**3.1.** Müşteri, işbu sözleşme gereği sunulan hizmet karşılığında ..... bedeli, ; işbu sözleşmenin oluşmasına müteakip en geç 3 işgünü içerisinde nakden ödeyeceğini kabul, beyanve taahhüt eder. HOSTHANE ödeme sonucu hizmet aktivasyonunu yapar ve Müşteri'ye faturayı düzenler.

**3.2.** HOSTHANE önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri iş bu değişiklikler konusunda oluşabilecek değişiklikleri peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.3.** Türk Lirası ile satılmayan hizmetler için, ücret fatura tarihindeki Merkez Bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek ödenir.

**3.4.** Müşteri hizmet ücretini HOSTHANE tarafından bildirilen vadede veya peşin olarak havale yoluyla, ya da kredi kartı ile veya HOSTHANE 'ye elden ödemekle yükümlüdür.

**a)** Kredi kartı ödemelerinde Müşteri işbu sözleşmenin kabulü ile HOSTHANE 'nin internet sitesi üzerinden talep ettiği ve bu site üzerinden satın aldığı tüm hizmetler için tahakkuk ettirilecek aylık/yıllık hizmet faturaları ve ara ödeme bedellerinin, belirttiği kredi kartından tahsil edileceğine peşinen muvafakat eder.

**b)** Müşteri, döviz üzerinden satışı yapılan hizmetlerin kura bağlı fiyat artışını ve bu fiyatın, ödeme gününe ait dövizin TCMB'nin belirlediği efektif satış kuru olan Türk Lira karşılığı olan tutarın kredi kartından tahsilini HOSTHANE 'nin ayrı bir ihbar ve ihtarı gerekmeksizin peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**c)** Müşteri, kredi kartı bilgilerinde ve geçerlilik süresinde olabilecek değişiklikleri HOSTHANE'ye yazılı olarak bildirmemesi, kredi kartından tahsilat yapılamaması ya da kredi kartına bilgilerin gerçeğe aykırı, sahte, yanlış ya da hatalı olması durumunda oluşacak her tür hukuki, cezai ve mali sorumluluğun kendisine ait olduğunu, işbu kredi kartıyla düzenli ödeme talimatını, en erken ilk tahakkuk edilecek faturanın ödendiği tarihe kadar iptal etmeyeceğini, ilgili kredi kartının, ödeme talimatının iptal edilmesi halinde ise iptal durumunu DERHAL HOSTHANE 'ye bildireceğini kabul ve taahhüt eder.

Müşterinin verdiği kredi kartı hesabına ait bilgilerin yanlış, sahte, gerçeğe aykırı, hatalı olduğunun HOSTHANE tarafından, 3. Kişilerin şikayeti ile yahut savcılık makamları ve mahkeme kanalı ile ortaya çıkması - çıkarılması halinde, Müşteri HOSTHANE'nin uğradığı - uğraması muhtemel her türlü zararını ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın ilk talepte tazmin etmekle yükümlüdür. Yine aynı sebeplerle HOSTHANE'nin 3. Kişilere karşı bir tazmin yükümlülüğünün doğması halinde HOSTHANE'nin bu zararı Müşteri'ye rücu edeceği Müşteri tarafından peşinen kabul, beyan ve taahhüt edilmiştir.

Bu durumda taraflarca beraber farklı bir ödeme şekli belirlenecektir. Müşteri, iptal durumunu bildirmez ise, HOSTHANE'nin işbu sözleşme konusu hizmetleri durdurması, askıya alması ve/veya işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakları ile birlikte hizmet bedeli alacağı için yasal yollara başvurma hakkı saklıdır.

**d)** Ödeme metodu olarak Banka Havalesi / EFT seçilmesi durumunda HOSTHANE'ye ait Banka hesabına, Müşteri tarafından siparişi takiben en geç 3 (Üç) takvim günü içerisinde ödemenin yapılması sonucu HOSTHANE hizmet aktivasyonunu yapar ve akabinde Müşteri'ye faturayı düzenler. Müşteri servisin uzatılmasını talep ettiği durumlarda, hizmet süresi bitiminden önce HOSTHANE'nin haber verme zorunluluğu olmaksızın ödemeyi yaptığı takdirde, HOSTHANE kesintisiz servis sağlar. Aksi takdirde HOSTHANE sunduğu hizmeti deaktive eder.

Müşteri, HOSTHANE'nin hizmet süresinin bitiş tarihine yakın E-posta yolu ile müşterinin kayıt olurken bildirmiş olduğu adrese bildirim ve ödeme uyarısı gönderir, ayrıca hizmet sürelerinin bitiş tarihlerinin Müşteri tarafından takip edilmesi gerektiğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Banka Havalesi/EFT metodu ile yapılan ödemelerde, ödeme açıklamasında sipariş kodunun belirtilmesi gerekmektedir. Ödemelere ait tüm masraflar Müşteri'ye aittir.

**3.5.** Ödemenin gecikmesi durumunda HOSTHANE kur veya vade farkı faturası kesme hakkını saklı tutar. Son ödeme tarihi itibari ile ödeme yapılmadığı yahut ödemeye ilişkin dekontun HOSTHANE'ye ulaşmış olduğuna dair teyit alınmamış olduğu takdirde 3 gün içerisinde HOSTHANE Müşteri'ye sunduğu hizmeti durdurur ve bunu takiben 7 gün sonra Müşteri'ye ait olan verileri siler ve sistemi kapatır. Müşteri'nin ödeme yapmaması veya yapılan ödemeye ilişkin bildirim HOSTHANE'ye yapılmamış olması sebebi ile hizmetin sonlandırılması halinde Müşteri hizmetin sonlandırılması yahut verilerin silinmiş olmasından kaynaklanan zararlara kendisinin katlanacağını bilmektedir. Müşteri, bu sebeple oluştuğunu beyan ettiği zarar iddiası ile HOSTHANE'den her hangi bir nam ve hesap altında ödeme, iyileştirme, iade, tazminat vb. bir talepte bulunamayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**3.6.** HOSTHANE, müşteri ödeme işlemini tamamlayıncaya kadar ilgili hizmeti kapatma, durdurma hakkı yanında ayrıca işbu sözleşmeyi hiçbir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın ve hiçbir ek yükümlülük altına girmeksizin tek taraflı olarak derhal, tazminatsız ve bildirisiz olarak feshetme hakkını saklı tutar.

**3.7.** Müşteri, aldığı hizmetlere karşılık belirlenen vadede ödeme gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş olacak ve mütemerrit sayılacaktır. Bu durumda HOSTHANE kur farkı faturası kesebileceği gibi dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %10 gecikme faizi talep edebilir. Müşteri bu gecikme faizi ve kur farkı faturasını ödemeyi beyan ve kabul eder. Ancak, 3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun'un, ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranı, işbu madde ile kabul edilen faiz oranından daha yüksek olduğu takdirde, Taraflar, gecikme faizi oranı olarak, kanun gereği ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranının uygulanacağını kabul ederler.

**3.8.** Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için HOSTHANE'nin dava ya da icra takibi açması halinde de aylık %10 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, avukatlık ücreti ve diğer tüm yasal giderleri iş bu sözleşme hükmü uyarınca ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın peşinen ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

**3.9.** Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsili için yasal mercilere İhtiyati Haciz ve İhtiyati tedbir için başvurması halinde HOSTHANE'nin teminatsız İhtiyati Haciz ve İhtiyati Tedbir kararı almaya yetkili olduğunu ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiğinde, bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin kendileri tarafından ödeneceğini ve bu konulara hiçbir itirazda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

#### **4. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ**

İşbu sözleşme Müşteri tarafından Ürün/Hizmet Siparişi verilir ve ödemesi gerçekleştirildikten sonra yürürlüğe girecek olup; Satın alınan hizmet süresince geçerlidir (1,3,6 Ay - 1 Yıl , 2 Yıl 3 Yıl ). Satın alınan hizmet sonunda taraflardan biri sözleşmeyi feshetmediği sürece, sözleşme hizmet bedeli tutarları hariç olmak üzere aynı şart ve koşullarda devam edecektir.

#### **5. HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER**

**5.1.** Taraflar her türlü iletişim için öncelikle işbu sözleşmede gösterdikleri ikamet adresi ,Telefon ile e-posta adresini kullanacaktır. Bu adresin geçerli bir adres olması konusunda sorumluluk ilgili tarafa aittir. Tebligat adreslerinde herhangi bir değişiklik olması halinde yeni adres yazılı olarak veya [www.hosthane.com](http://www.hosthane.com) üzerinden bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli ve usulüne uygun olarak kabul edilir.

**5.2.** Taraflar işbu uzak mesafeli sözleşme uyarınca ilettikleri bilgilerin doğru ve güncel olduğunu beyan ederler. Bilgilerin yanlış, eksik veya güncel olmaması nedeniyle meydana gelecek zararlardan dolayı ilgili taraf, karşı tarafın bundan dolayı meydana gelecek zarar ve masraflarını tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

**5.3.** Müşterinin talep ettiği hizmetler, HOSTHANE tarafından hazırlanarak kurulumu yapılacaktır. Müşteri, HOSTHANE'nin işini kolaylaştırmak amacı ile kendisinden, istenilen her türlü bilgiyi HOSTHANE'ye sağlayacağına ve bu kapsamda HOSTHANE'den gelen tüm talimatlara uyum göstereceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**5.4.** HOSTHANE, müşterinin talep ettiği hizmet/hizmetleri, belirlenen bedelin ödenmesinin ardından müşterinin kullanımına açar ve müşteriyi bilgilendirir.

**5.5.** Müşteri, belirlenen hizmetin kullanım ve KDV bedelini ödemeyi ve ücreti her kullanım dönemi başında peşin olarak ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**5.6.** HOSTHANE, hizmet bedellerinde meydana gelebilecek değişiklikleri müşteriye Elektronik ortamda e-posta ile bildirecektir. Tarafların HOSTHANE tarafından bildirilen yeni hizmet bedelinde ilişkin mutabakat sağlaması halinde sözleşme yenilenmiş şartlar ve ücret tarifesi üzerinden devam edecektir.

**5.7.** Taraflar arasında belirlenen ödemelerin aksamaması halinde HOSTHANE'nin müşterinin hizmetlerini süresiz olarak askıya alma hakkı saklıdır.

**5.7 a)** Müşteri satın almış olduğu ürün/hizmeti kendisine iletilen son ödeme tarihinde ödememesi durumunda HOSTHANE hizmeti askıya alacaktır. Eğer Hizmet son ödeme tarihinden itibaren 7 gün içinde ödemez ve Müşteri HOSTHANE'nin web sitesi üzerinde herhangi bir ek ve bekleme süresi talebinde bulunmadığı takdirde hizmeti tamamen silecektir. Müşteri (6.7) maddesinden dolayı silinen hizmetlerden dolayı hak ve tazminat talebinde bulunmayacağını beyan ve kabul eder.

**5-7 b)** HOSTHANE süresi sonlanmış ve Müşterinin ödeme yapmadığı hizmetleri askıya aldıktan sonra (7 Gün içerisinde )hizmetin yedeklerini (Dosya,Veritabanı,Web sayfası) gibi içerikleri, servis ücreti karşılığında müşteriye isterse teslim edecektir. Servis ücreti Müşteriye teslim edilecek içeriğin (Data,Web sayfası) büyüklüğüne göre değişecektir.

**5.8.** Müşterinin herhangi bir şekilde temerrüde düşmesi halinde, süresi içinde ödenmeyen alacağın muaccel olduğu tarihten fiilen ödendiği tarihe kadar T.C. Merkez bankası avans faiz oranları esas alınarak hesap yapılacaktır.

**5.9.** HOSTHANE, müşteriye verilen hizmetlerin sürekliliği için teknik imkanlar dahilinde gerekli servisi vermeyi taahhüt eder.

## **6. SERVİS KULLANIM ŞARTLARI**

**6.1.** MÜŞTERİ'NİN kullandığı hosting sisteminde muhafaza edeceği ve sunucudan yayınlacağı bilgi, veri, e-posta, web sayfalarını ve diğer tüm elektronik bilgileri bu sözleşmedeki amaçlar ve yasal faaliyetler için kamu düzenine aykırılık teşkil etmeden kullanacağını, T.C. kanunlarına, örf ve adetlerine ve genel ahlak kurallarına uygun olacağını, her türlü telif haklarına ait mali ve hukuki yükümlülüğün, Müşteri tarafından üstlenileceği kabul ve taahhüt eder. Müşteri Fikri ve Sınai Haklar Hukuku ve Ceza Hukuku kapsamı da dahil olmak üzere sunulan hizmet aracılığı ile 3. Kişi ve kurumların her türlü kanun ve mevzuattan kaynaklanan haklarını ihlal etmeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bu konu ile ilgili ortaya çıkabilecek her türlü hukuki eylemden ve hukuka aykırı içerikten Müşteri sorumlu olup, ödenecek ücret ve sair tazminatlar sadece Müşteri tarafından üstlenilecektir. Müşteri, HOSTHANE'yi her halükarda bu ilişkiler ve konuların dışında tutacağını kabul eder. Buna rağmen herhangi bir sebeple HOSTHANE aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girişilmesi halinde Müşteri, HOSTHANE'nin uğrayacağı tüm maddi ve manevi zararı tazminle mükelleftir.

**6.1 a )** Müşteri HOSTHANE sitesi üzerinden kayıt olduktan sonra tüm taleplerini iletebileceği destek formunu sunar ve müşteri bu formlar aracılığı ile destek taleplerini iletmeyi beyan ve kabul eder.

**6-1 b )** Müşteri ayrıca HOSTHANE'nin web sayfasında iletişim bölümünde yazılmış olan [destek@hosthane.com](mailto:destek@hosthane.com) e-posta adresine E-Posta göndererek talepte bulunabilir. Fakat E-posta iletişim araçlarında oluşabilecek iletişim ve internet sorunları nedeni ile Madde 6-1-a) bendine uyararak öncelikli talep iletmeyi kabul ve beyan eder. HOSTHANE 6-1 a) Bendinde belirtilen talepleri esas alacaktır.

**6-1 c )** Müşteri HOSTHANE web sitesine kayıt olurken verdiği e-posta adresinin doğruluğundan sorumludur. HOSTHANE tüm sipariş ve hizmete erişim bilgilerini Müşterinin vermiş olduğu E -posta adresine elektronik ortamda gönderir. Bunun dışında 3. Kişilerin e-posta adreslerine bilgi ve belge göndermez.

**6.2.** HOSTHANE, yasal mercilerden gelen bir talep olmadığı sürece sistemine ulaşan bilgilerin doğruluğunu ve içeriğini kontrol etmekle ve herhangi bir sansür uygulamakla yükümlü değildir. Bu nedenle müşteri, kendilerine internet kanalı ile ulaşacak bilgilerin doğruluğunu ve uygunluğunu kendileri kontrol edeceklerdir. Kendilerine ulaşan bilgilerin doğruluğundan ve içeriğinden dolayı meydana gelebilecek zararlardan dolayı hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran Müşteri'ye aittir.

**6.3.** HOSTHANE sunucularından sunumu yapılan hiçbir yazılı, sesli veya görsel içerik, materyal, TC. Kanunlarına aykırı olamaz. Aksi takdirde doğan veya doğacak tüm maddi ve manevi zararda sorumluluk Müşteri'ye aittir.

**6.4.** Müşteri kullanacağı Hosting veya sunucu hizmetinde, lisanssız yazılım kullanılamaz, kullanılamaz, telif hakları ve sair fikri mülkiyetle ilgili yasaları ihlal edici korsan yazılım dağıtım ve 3. şahısların onayı olmadan gönderilen reklam içerikli e-posta (SPAM) gönderimi yapılamaz. Kurulu olan yazılımların ve ilerdeki tarihlerde kurulacak olan yazılımların lisanslarının ve faturalarının birer kopyasının işbu sözleşme geçerli olduğu sürece HOSTHANE'ye verilmesi gerekmektedir.

**6.5.** Müşteri ilgili lisans ve fatura kopyalarını elde ettiği tarihten sonra 30 gün içinde HOSTHANE'ye ulaştırmayı kabul ve taahhüt eder. Lisans sahibi ile Müşteri arasında doğacak tüm ihtilaflardan Müşteri sorumlu olacaktır. Buna rağmen herhangi bir sebeple HOSTHANE aleyhinde idari, hukuki veya cezai takibata girişilmesi halinde Müşteri, HOSTHANE'nin uğrayacağı tüm zararı tazminle mükelleftir. Alan adı başına eposta gönderimi bir saat içinde en fazla 100 adet olabilir.

**6.6.** Taraflar birbirlerinin ticari itibarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlarda bulunmayacaktır. Müşteri'nin HOSTHANE'den hizmet satın alması, Müşteri'ye HOSTHANE'nin Fikri ve Sınai Haklar Hukuku mevzuatından kaynaklanan hakları ile know-how, ticari bilgi, ticari sır vb. nitelikte şirketin iç işleyişi ve sunulan hizmetlerin içeriği hakkında bilgi sahibi olmak, ortaklık, kullanım hakkı vb. haklar sağlamayacak olup, Müşteri'nin HOSTHANE'nin açık ve yazılı muvafakati olmaksızın sunulan hizmet sebebi ile öğrenilen hiçbir bilgiyi 3. Kişi ve kurumlarla yazılı yahut sözlü olarak paylaşma imkanı olmadığını Müşteri peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**6.7.** Müşteri, aksi belirtilen durumlar haricinde sistem ve bilgi güvenliklerinden kendisi sorumludur ve kendi servislerinin kullanımı sırasında bilgi güvenliğinin sağlanmasından kendisi sorumludur.

**6.8.** Servis kullanım şartlarının ihlalinden haberdar olduğu takdirde HOSTHANE'nin, bilgi silme, yayını durdurma, zararlı yayınları bloke etme, erişimi engelleme gibi önlemler alma hakkı saklıdır. Ayrıca kullanma şartlarını ihlal edici davranışlarda bulunan müşteri, HOSTHANE'nin alacağı tedbirlere karşı müşteri hiçbir hak veya zarar tazmini talebinde bulunamaz.

**6.9.** Müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla, servis kullanım şartlarını kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**6.10.** HOSTHANE tarafından muhafaza edilen sunucuya ve/veya hosting hizmetine internet üzerinden gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı Müşteri, gerekli tedbir ve güvenlikleri almakla yükümlüdür. Müşteri gerekli tedbir ve önlemlerini alması gereken özeni göstermez veya alınan tedbirlerin güvenli Email, FTP ve kontrol paneli şifresi belirlenmemesi gibi veya bunların kolay tahmin edilebilir şekilde belirlenmesi sonucu yetersiz kalmasında kendi sunucusu veya kiralanan sunucu ile beraber diğer HOSTHANE bünyesindeki sunucuların kısmen veya tamamen zarar görmesine sebep olursa bundan münhasıran Müşteri sorumludur. HOSTHANE bu nedenlerle oluşan zararlardan hiçbir şekilde sorumlu olmaması ile beraber, verdiği hizmeti kısıtlama, askıya alma, tamamen durdurma ve gerekli çözüm sağlanamadığı takdirde sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

**6.11.** Müşteri, iş bu sözleşme kapsamında olan hosting hizmeti üzerinde 5651 sayılı yasa gereğince yüklenen ödevleri eksiksiz yerine getireceğini, yasal bir bilgi talebinde bulunulduğu takdirde en geç 2 iş günü içerisinde bu bilgileri eksiksiz ve doğru olarak yasal mercilere ya da HOSTHANE'ye bildireceğini aksi halde HOSTHANE'nin uğrayacağı zararları ve masrafları karşılayacağını taahhüt eder. Müşteri, 5651 Sayılı Yasa uyarınca, içerikte bulunan hukuka aykırılık iddiaları ile HOSTHANE'den resmi makamlarca ve mevzuatla korunan haklarının ihlal edildiği iddiasında bulunan 3. kişilerce talep edilmesi halinde Müşteri'nin sistemde kayıtlı bilgilerinin paylaşılabilirliğini bildiğini ve bu hususta muvafakati olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**6.12.** Müşteri bu kullanım hakkını kiralayamaz, satamaz, devredemez veya başkalarına kullanıramaz, aksi takdirde herhangi bir yasal ihtar veya ihbara gerek kalmaksızın asgari sözleşme bedeli kadar cezai şart ödemesi tabi olabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.13.** HOSTHANE tarafından muhafaza edilen farklı sunuculara ve sistemlere internet üzerinden gelecek saldırılara, bilgi hırsızlığına, hacklenmelere ve her türlü kötü kullanıma karşı Müşteri gerekli tedbir ve güvenlikleri almakla yükümlüdür. Müşteri, paylaşımlı hosting hizmetleri kapsamında web sitesinin aşırı sistem yükü yaratması, aşırı CPU, RAM ve Disk kullanımı ve başkaca sistemi yormaya yönelik sebeplerden verebileceği tüm zararlardan münhasıran sorumlu olacağını, diğer HOSTHANE müşterilerinin servislerini aksatacak duruma neden olmasından ötürü doğacak zararları karşılayacağını ve HOSTHANE'nin bu nedenlerden servislerini durdurulabileceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

**6.14.** Müşteri, bir üçüncü kişinin iznini almadan onun şebekesine ya da sistemine bağlanma, üçüncü kişilerin şifrelerini çalma, sunucuya kötü niyetli yazılım kurma gibi durumlarla sınırlı olmamak kaydıyla buna benzer durumlardan doğabilecek 3. Kişilerin zararları da dahil olmak üzere maddi ve manevi her türlü zararı tazmin etmekle yükümlü olduğunu ve bundan dolayı hesabının HOSTHANE tarafından askıya alınabileceğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin doğrudan kontrolü altında olmayan şebekelere ve sistemlere erişim için söz konusu üçüncü kişiden o yönde yazılı muvafakat alınması zorunludur. HOSTHANE dilerse üçüncü kişiye ait şebekeye ya da sisteme yönelik erişimin izin dahilinde olduğunu kanıtlanması yönünde belge talep edebilir ve bu tür belgelerin sunulmasını zorunlu tutabilir.

## **7. MÜŞTERİ'NİN SUNUCULAR ÜZERİNDEN 3.ŞAHISLAR, KURUM VE KURULUŞLARA YER SAĞLAYICI HİZMETİ VERMESİ HALİNDE ÖZELYÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**7.1.** MÜŞTERİ, HOSTHANE sistemleri üzerinden kendisine ait olan veya HOSTHANE'den kiraladığı sunucular üzerinden 3. şahıslara, kurum ve kuruluşlara "yer sağlayıcı hizmeti" vermesi halinde 5651 Sayılı Yasa ve ilgili yönetmelikleri gereğince "YER SAĞLAYICI HİZMET BELGESİ"ne haiz olduğunu ve bu belgeyi HOSTHANE'nin talebi üzerine gerektiğinde ibraz edeceğini taahhüt eder.

**7.2.** Müşteri, HOSTHANE sistemleri üzerinden verdiği "Yer Sağlayıcı Hizmeti" faaliyetlerinde, iş bu sözleşmenin 7.10. maddesinde sayılan yükümlülükleri eksiksiz yerine getireceğini taahhüt eder.

**7.3.** Müşteri, vermiş olduğu hizmetler nedeni ile yasal mercilerden gelen talepleri karşılamakla yükümlüdür. Bu taleplerin HOSTHANE'ye yöneltmesi halinde HOSTHANE, talep halinde sunucuları teslim ederek veya sistemlerinde bulunan bilgileri verileri, istenilen bilgiler ile sınırlı olmak üzere yetkili makamlara iletacaktır. Bu husus kişisel bilgilerin ihlali ve ticari sırların ifşası olarak nitelendirilemez. Yetkili mercilere teslim edilen sunucular nedeni ile doğan zarar ve ziyanlara karşı HOSTHANE sorumlu tutulamaz.

**7.4.** Müşteri, HOSTHANE sistemleri üzerinden vermiş olduğu hizmetler nedeni ile sorumluluğun tamamen kendinde olduğunu HOSTHANE'nin Müşteri'nin Müşteri'sine ya da Müşteri'den hizmet alan 3.kişilere karşı hiçbir sorumluluğu bulunmadığını 3.şahıslar ile yapacağı sözleşmelerde bildirim ile yükümlüdür.

**7.5.** Müşteri, HOSTHANE'ye karşı olan ödeme yükümlülüklerini yerine getirmediği veya Müşteri'nin 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'un 8. MADDESİ ile diğer ilgili hükümleri ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 10. Bölümü ile diğer ilgili hükümlerini ihlal etmesi halinde hizmetler HOSTHANE tarafından durdurulabilir, askıya alınabilir ve/veya işbu sözleşme HOSTHANE tarafından tektaraflı olarak ve hiçbir ek yükümlülük altına girmeksizin derhal tazminatsız ve bildirmsiz olarak feshedilebilir. Bu durumda Müşteri uğradığı zararlarını HOSTHANE'den talep edemez veya rücu edemez.



## 8. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

**8.1.** HOSTHANE, müşteriye 5 (beş) iş günü önceden Elektronik ortamda E-posta ile bildirim yaparak, bu sözleşmeyi sebep göstermeden sonlandırabilir. Bu durumda, müşterinin HOSTHANE'ye önceden gerçekleştirdiği ancak henüz kullanımı gerçekleşmeyen servislerle ilgili ücretler, müşteriye iade edilir.

**8.2.** Tarafların işbu sözleşmede belirtilen şartları ihlal etmesi halinde durum karşı tarafa yazılı veya E-posta yolu ile ihtar edilir; söz konusu ihtarın tebliğinden itibaren 7 gün içerisinde sözleşmeye aykırılığın giderilmemesi halinde ilgili taraf başkaca bir ihtara hacet kalmaksızın sözleşmeyi feshedebilir.

**8.3.** Müşterilerin ödemeleri gerçekleştirmemesi halinde HOSTHANE sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda, müşterinin önceden ödediği ücretler iade edilmez.

**8.4.** Taraflar, sözleşme süresi içerisinde sözleşme süresinden evvel 14 (Ondört) gün önceden yazılı bildirim yaparak işbu sözleşmeyi sonlandırabilirler. Bu durumda HOSTHANE kullanım dönemini takip eden dönem için yenileme yapmaz. Taraflar sözleşmenin sona erme tarihine kadar doğmuş alacak hakları dışında birbirlerinden her ne ad ve şart altında olursa olsun başkaca bir ücret vs tazminat talep edemez.

## Madde 9- CAYMA HAKKI ve İADE

**9-1** HOSTHANE'nin müşterilerine sunduğu hizmetler hizmet planına bağlı olarak aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık olarak faturalandırmaktadır. Eğer hizmetimizden memnun kalmaz iseniz ilk 14 gün içerisinde (Hosting ve reseller ) hizmetlerinde geçerli olmak üzere koşulsuz olarak geri iade yapmaktayız.

**9.1 a)** Müşteri Cayma ve iade talebini HOSTHANE'nin web sitesi üzerinden kullanıcı girişi yaptıktan sonra Yazılı olarak muhasebe sevisine bildirmek zorundadır. Bu şekilde iletilemeyen iade ve cayma taleplerinin işleme alınmayacağını müşteri beyan ve kabul eder.

**9.2** Cayma hakkı kullanımı mümkün olan hallerde, Müşteri, cayma süresi içinde hizmeti, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım şartlarına uygun bir şekilde kullanmadığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan kanun gereği sorumludur. Buna göre, cayma tarihine kadarki süreçte Hizmetin Suistimal edilmesi, teknik şartlarına ve işleyişine uygun bir şekilde kullanılmamasından ötürü bozulma olursa Müşteri cayma hakkını kaybeder.

**9.3** HOSTHANE`den alınan ürünler yalnızca aşağıdaki zaman aralığında iptal edilirse para iadesi yapılabilir.

**Yıllık Planlar (Ödemeler) - İşlem tarihinden itibaren 14 gün içinde**

**Aylık Planlar (Ödemeler) \* - İşlem tarihinden itibaren 48 saat içinde.**

**\*Aylık Planlar 1 yıllık dönemden az olan tüm planları kapsar (örn. 3 ay., 6 ay vb.)**

### STANDART PARA İADESİ YAPILAMAYAN ÜRÜNLER

- ✓ Bulut Sunucu, VDS SUNUCU
- ✓ Kiralık Sunucu Hizmetleri
- ✓ Alan Adı Kayıt Yenileme, Transfer (Domain İşlemleri)
- ✓ Hizmette ek satın alınan (Trafik, Ek disk alanı, veritabanı vb..)
- ✓ Tüm SSL sertifikaları
- ✓ Destek ve Servis Ücretleri

**9.4** İADE ve Cayma hakkı sadece ilk defa sipariş verilen ürün/hizmetler için geçerlidir. Daha önce satın alınmış ürün/hizmetlerin ücreti ödenerek yenilenmesi/Süresinin Uzatılması İADE ve CAYMA hakkı kapsamı dışındadır.

## 10. GİZLİLİK HÜKMÜ

**10.1.** Taraflar, bu sözleşmeye konu olan hizmetlerin sağlanabilmesi için karşı taraftan kendisine verilen her türlü bilgi, doküman ve materyali sadece bu sözleşmeye konu olan hizmet için kullanacaklarını; üçüncü kişilerle paylaşmayacaklarını, sözleşme süresince ve sonrasında gizlilik hükmüne uyacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Aksi takdirde tarafların bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı, sözleşmeyi ihlal eden taraf ilk talep anında nakden ve defaten tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.2.** Bilgi gizliliğinin ihlali durumunda sözleşmeyi ihlal eden taraf, zarar gören tarafa bu sebeple oluşan tüm zararı ödemekle beraber bununla birlikte ..... Dolar ceza koşulunu derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**10.3.** Taraflar, işbu sözleşme her ne şekilde sona ererse ersin, sona erme tarihinden itibaren ilgili Gizlilik hükümlerini hiçbir şekilde ihlal etmeyeceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**10.4.** Yukarıda sayılan bilgilerin daha önceden kamuya ifşa edilmiş olanları ile resmi kurumlarca talep edilen bilgiler iş bu madde kapsamında değerlendirilmeyecektir.

## 11. MÜCBİR SEBEP

**11.1** Tarafların kontrolü ve iradesi dışında gelişen ve makul denetim gücü dışında kalan ve tarafların işbu sözleşme ile yüklendiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici önceden tahmin edilmesi mümkün olmayan, sayılanlarla sınırlı olmak kaydı ile savaş, iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, sel benzeri tabii afetlerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir.

**11.2.** Taraflardan biri, bir mücbir sebep ortaya çıktığında zaman kaybetmeksizin bunu derhal diğer tarafa bildirmek zorundadır. Böyle bir durumla karşılaşılması halinde taraflar birlikte değerlendirme yaparak alınacak tedbirleri beraberce tespit edecek ve uygulayacaklardır. Taraflar mücbir sebep yüzünden yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır, mücbir sebep durumunun kesintisiz 30 (otuz) gün devam etmesi halinde işbu sözleşme kendiliğinden münfesi hale gelecektir. Ancak Tarafların fesihden önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır.

## 12. DELİL SÖZLEŞMESİ

Müşteri, işbu Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda HOSTHANE'ye ait her türlü defter ve kayıtlarının geçerli, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil olacağını kabul eder. Bu madde H.M.K 193. maddesi uyarınca yazılı delil niteliğinde olup yukarıda belirtilen delillerden başka delil ikame edilemez.

## 13. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

Taraflar, işbu sözleşme gereği hak ve yükümlülüklerini hiçbir şekilde devir ve temlik edemez. Müşteri, HOSTHANE adına ya da hesabına üçüncü bir şahısla bir işlem ya da anlaşma yapamaz. Bu hükme aykırı olarak devir ve temlik söz konusu olsa dahi Tarafların her türlü sorumluluğu devam eder.

#### 14. HOSTHANE İÇİN MAHKEME BELGELERİNİN VE DİĞER YASAL BELGELERİN İLETİLMESİ

Fikri haklar ve marka hakları, hukuki davalar veya HOSTHANE ile kayıtlı alan adları veya HOSTHANE'de barındırılan web sitesi içerikleri ile ilgili diğer yasal uyumsuzluklar ile ilgili sorularınız için HOSTHANE'nin Destek Departmanına başvurabilirsiniz. Yeni bir yasal işlemde bulunmadan önce veya başka sorularınız varsa lütfen aşağıdaki bilgileri gözden geçirin ve alan adı ihtilafları ile ilgili olarak bize ulaşın

**Çalışma Saatleri: Pazartesi-Cuma 08:00-18:00 (UTC+3)**

**E-posta adresi :** [destek@hosthane.com](mailto:destek@hosthane.com)

**HOSTHANE'ye mahkeme belgelerini göndermenin en iyi yolu hangisidir?**

Belgeler şu adrese gönderilebilir: [destek@hosthane.com](mailto:destek@hosthane.com)

E-posta yoluyla elektronik kopyalar tercih edilir ve basılı belgeler taranarak gönderilebilir.——

15. Müşteri satın almış olduğu ürün/hizmetlerle ilgili olarak [www.hosthane.com](http://www.hosthane.com) adresindeki Hizmet Sözleşmeleri bağlantısı altındaki sözleşmeleri kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

#### 16. Son Hüküm

İş bu sözleşme bununla birlikte 16 ana madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılacak **Mesafeli Satış Sözleşmesi** kapsamında kabul edilmiş sayılır. HOSTHANE gerek gördüğü takdirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**Kabul Tarihi : (Müşterinin sipariş verdiği Ürün/Hizmetlerin Ödemesini gerçekleştirdiği Tarihtir)**

**MÜŞTERİ**

**SORUMLU YER SAĞLAYICI - İŞIK BİLGİSAYAR – HOSTHANE.COM**

